

Obsługa Pacjenta w ramach Umowy na realizację świadczeń medycznych

CEL:

Celem instrukcji jest zapewnienie jednolitego standardu obsługi Pacjenta skierowanego na leczenie w Centrum Medycznym Gamma.

DEFINICJE:

Klub - Klub sportowy zlecający leczenie pacjenta objętego świadczeniami medycznymi w ramach Umowy;

CMG - Centrum Medyczne Gamma sp. z o.o., podmiot leczniczy, w którym realizowane są świadczenia medyczne w zakresie ortopedii i neurochirurgii;

Pacjent - zawodnik korzystający z usług medycznych;

Umowa - umowa zawarta pomiędzy CMG a Klubem na świadczenie usług medycznych;

PG - Pracownik Centrum Medycznego Gamma;

Ubezpieczyciel - towarzystwo ubezpieczeniowe, w którym Klub ubezpieczył zawodników.

OPIS POSTĘPOWANIA:

I. Zamówienie i rejestracja usług medycznych

1. Pacjent lub pracownik Klubu może umówić się na usługi medyczne poprzez:

a) kontakt telefoniczny pod dedykowanym numerem telefonu: **22 123 9100** czynnym od poniedziałku do niedzieli w godzinach **8.00 - 20.00**.

2. Pacjent lub pracownik Klubu podczas rejestracji zobowiązany jest podać dane, na podstawie których PG weryfikuje uprawnienia Pacjenta do leczenia bezgotówkowego:

- imię i nazwisko Pacjenta;
- datę urodzenia;
- nazwę Klubu.

II. Identyfikacja Pacjenta zgłaszającego się do CMG

1. Każdy Pacjent zgłaszający się do CM Gamma podlega identyfikacji przed udzieleniem usługi medycznej.

W przypadku pacjentów do 16 roku życia, świadczenie medyczne może być wykonane tylko w obecności i za zgodą rodzica, opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego - na podstawie pisemnego oświadczenia.

W przypadku pacjentów w przedziale wieku 16-18 lat, świadczenie medyczne może być wykonane tylko w obecności i za zgodą rodzica, opiekuna prawnego, opiekuna faktycznego, na podstawie pisemnego oświadczenia lub samodzielnie, jeśli rodzic/opiekun prawny złożył takie oświadczenie.

2. Pacjent powinien okazać jeden z poniższych dokumentów tożsamości:

- dowód osobisty;
- prawo jazdy;
- paszport;
- karta pobytu;
- legitymacja szkolna/studencka.

W przypadku braku dokumentu potwierdzającego tożsamość PG ma prawo odmówić przyjęcia Pacjenta.

III. Płatność za usługi medyczne

a) W przypadku Pacjentów uprawnionych do leczenia bezgotówkowego, ujętych w Załączniku do Umowy, PG nie pobiera płatności za wykonane usługi.

W przypadku, gdyby łączna wartość zleconych usług medycznych miała przekroczyć sumę ubezpieczenia na jedno zdarzenie objęte ubezpieczeniem, CMG przystąpi do wykonania usługi medycznej wyłącznie w przypadku potwierdzenia woli jej wykonania przez Pacjenta oraz dokonania przedpłaty kwoty wykraczającej ponad sumę ubezpieczenia. CMG zobowiązuje się do kontroli sumy realizowanych świadczeń medycznych.

b) W przypadku Pacjentów nieuprawnionych do bezgotówkowego leczenia, PG pobiera płatność przed wykonaniem usługi.

c) W przypadku Pacjentów nieuprawnionych do bezgotówkowego leczenia, za których leczenie zobowiązuje się zapłacić Klub, PG nie pobiera płatności.

Zamówienie usług medycznych w zakresie wskazanym w pkt. c powinno być złożone drogą mailową przez osoby uprawnione przez Klub przed wyznaczonym terminem wykonania usługi medycznej na adres email CMG sport@cmgamma.pl. Zamówienie powinno zawierać następujące informacje:

- Imię i nazwisko Pacjenta
- Datę urodzenia lub numer PESEL Pacjenta
- Kwotę i nazwę usługi medycznej, za którą klub zobowiązuje się zapłacić

Po wykonaniu zamówionych usług CMG wystawi Klubowi fakturę, którą Klub zobowiązuje się zapłacić w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury.

